OBCHODNÍ PODMÍNKY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

(pro rezervaci tenisových kurtů)

1. Identifikace provozovatele
   Provozovatelem tenisových kurtů je: Prosperita Písek, zapsaný spolek
   IČO: 72545097
   Sídlo: Žižkova třída 181/14, Písek
   E-mail: prosperitapisek@seznam.cz
   Telefon: 727954456
   (dále jen „provozovatel“)

   ———

2. Úvodní ustanovení
   Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při rezervaci a využívání tenisových kurtů. Uzavřením rezervace (tj. jejím vytvořením a úhradou) zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

   ———

3. Rezervace a vznik smlouvy

- Rezervace probíhá prostřednictvím systému Reservio
- Smluvní vztah vzniká okamžikem uhrazení rezervace
- Bez provedené platby není rezervace závazná

———

4. Cena a platební podmínky

- Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku
- Platba probíhá bezhotovostně prostřednictvím rezervačního systému
- Provozovatel není plátcem DPH

———

5. Storno podmínky

5.1 Zrušení ze strany zákazníka

- Rezervaci nelze standardně zrušit ani měnit
- Cena za rezervaci je nevratná

5.2 Individuální posouzení

- V odůvodněných případech (zejména zdravotní důvody) může zákazník požádat o individuální řešení
- Na vyhovění není právní nárok

5.3 Nepříznivé počasí

V případě nezpůsobilosti kurtu:

- bude nabídnut náhradní termín
  nebo *
- bude vrácena platba na účet

---

6. Nevyužití rezervace

- Pokud zákazník nenastoupí do 10 minut od začátku rezervace, rezervace propadá bez náhrady

---

7. Zrušení ze strany provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit z provozních nebo technických důvodů. V takovém případě:

- bude nabídnut náhradní termín
  nebo
- bude vrácena plná částka

---

8. Odpovědnost

- Zákazník využívá služby na vlastní odpovědnost
- Odpovídá za škody způsobené na majetku
- Provozovatel nenese odpovědnost za odložené věci

---

9. Reklamace

- Reklamace je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu
- Budou řešeny individuálně

---

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

10.1 Správce údajů Správcem osobních údajů je:

- Prosperita Písek, zapsaný spolek, IČO: 72545097

10.2 Rozsah zpracovávaných údajů

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon
- údaje o rezervacích a platbách

10.3 Účel zpracování

- realizace rezervace a plnění smlouvy
- komunikace se zákazníkem
- vedení účetnictví
- plnění právních povinností

10.4 Právní základ

- plnění smlouvy
- plnění právní povinnosti
- oprávněný zájem provozovatele

10.5 Doba uchování

- po dobu trvání smluvního vztahu
- dále dle zákonných lhůt (zejména účetnictví)

10.6 Předání třetím stranám Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovateli rezervačního systému Rezervio
- účetnímu nebo daňovému poradci
- orgánům veřejné správy

10.7 Práva subjektu údajů Zákazník má právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu
- na výmaz
- na omezení zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

10.8 Zabezpečení údajů Provozovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů.

10.9 Závěrečná ustanovení Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.

👉**Rezervací a úhradou služby návštěvník souhlasí s Obchodními podmínkami a se zpracováním osobních údajů provozovatelem Prosperita Písek, z. s., v souladu s platnou legislativou.**

PROSPERITA Písek, z. s., se sídlem Žižkova třída 181/14, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek, IČ:72545097
zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka L 2007,
www.prosperitapisek.cz, tel.: +420 727 954 456, e-mail: prosperitapisek@seznam.cz