



## „S námi budete růst!“

Název	AJ/NJ/FJ pro pracovníky přímého prodeje
Kód kurzu	16B
Časová dotace	80
Zahájení	26.4.
Ukončení	27.6.
Hodinový plán	8:00 - 15:00
Cena/osoba	11 050 Kč
Místo výuky	Tyršova 65, Písek
Více info	<a href="http://www.prosperitapisek.cz">www.prosperitapisek.cz</a>
Osnova	<p><b>Obchodní konverzace v AJ/NJ/FJ</b> Formální komunikace se zákazníkem Poskytování informací o firmě Poskytování informací o produktech a službách Vyjednávání se zákazníky a dodavateli Oborová terminologie Specifika obchodní korespondence Řešení stížností a reklamací Specifika telefonické komunikace Pracovní cesta do zahraničí</p> <p><b>AJ/NJ/FJ pro prodavače</b> Zdvořilostní fráze při konverzaci se zákazníkem Zjišťování potřeb zákazníka Poskytování informací o zboží Zodpovídání dotazů zákazníka o zboží Poskytování informací o ceně a obchodních podmínkách Řešení stížností a reklamací Oborová terminologie</p>