



## „S námi budete růst!“

Název	AJ/NJ/FJ pro pracovníky služeb - pohostinství
Kód kurzu	16
Časová dotace	80
Zahájení	dle dohody - možno od 26.4. - 28.4. 2016
Ukončení	
Hodinový plán	8:00 - 15:00
Cena/osoba	11 050 Kč
Místo výuky	Tyršova 65, Písek
Více info	<a href="http://www.prosperitapisek.cz">www.prosperitapisek.cz</a>
Osnova	<p><b>Obchodní konverzace v AJ/NJ/FJ</b> Formální komunikace se zákazníkem Poskytování informací o firmě Poskytování informací o produktech a službách Vyjednávání se zákazníky a dodavateli Oborová terminologie Specifika obchodní korespondence Řešení stížností a reklamací Specifika telefonické komunikace Pracovní cesta do zahraničí</p> <p><b>AJ/NJ/FJ pro pracovníky služeb - pohostinství</b> Zdvořilostní fráze při konverzaci se zákazníkem Oborová terminologie - potraviny, nápoje a pokrmy Zajištění objednávky a reklamace Obsluha hosta restauračního nebo hotelového zařízení Poskytování informací o službách a produktech Rozloučení s hostem a poděkování</p>