



## „S námi budete růst!“

<b>Název</b>	<b>Kvalitní prodavač = konkurenceschopný obchod</b>
<b>Kód kurzu</b>	15
<b>Časová dotace</b>	18
<b>Zahájení</b>	2.5.
<b>Ukončení</b>	5.5.
<b>Hodinový plán</b>	8:00 - 13:30
<b>Cena/osoba</b>	3 890 Kč
<b>Místo výuky</b>	Tyršova 65, Písek
<b>Více info</b>	<a href="http://www.prosperitapisek.cz">www.prosperitapisek.cz</a>
<b>Osnova</b>	<p>Plánování množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje</p> <p>Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce</p> <p>Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních</p> <p>Obsluha pokladny a pokladních tržeb</p> <p>Příprava a úprava zboží k prodeji</p> <p>Jak zabalit zboží - tvoření jednoduchých ozdob, vázání mašlí</p> <p>Šest základních kroků prodejního cyklu</p> <p>Analýza a vytváření potřeb zákazníka</p> <p>Prodejní rozhovor v praxi</p> <p>Rychlé rozpoznání osobnostního stylu zákazníka</p> <p>Jak jednat se zákazníky různých osobnostních typů</p> <p>Stížnost - jak ji nejlépe zvládat</p>